

**PLANO
TECNOLÓGICO
PORTUGAL
A INOVAR...**



O e-gov em Portugal

Fórum Vale do Minho Digital

Melgaço | 30 de Setembro de 2008

O Plano Tecnológico é uma estratégia de mudança da base competitiva através do conhecimento, tecnologia e inovação

2

Conhecimento

Qualificar os
Portugueses para a
sociedade do
conhecimento

Tecnologia

Ultrapassar o
atraso científico e
tecnológico

Inovação

Adaptar o tecido
produtivo aos desafios
da globalização

Cinco áreas de aposta para concretizar esta estratégia:

Uma base científica e tecnológica reforçada

Promovendo a cooperação e o desenvolvimento de redes nacionais e internacionais e apostando no aumento do investimento público e privado em I&D.

Um melhor ordenamento da base competitiva

Promovendo pólos de competitividade e tecnologia que reforcem a ligação universidade/empresa numa perspectiva de afirmação internacional.

Uma administração pública moderna

Usando as novas tecnologias para tornar os serviços mais eficientes, mais próximos e mais acessíveis aos utilizadores.

Um ambiente favorável aos negócios

Desburocratizando e adaptando os instrumentos de política pública às necessidades das empresas e dos empreendedores.

Uma população qualificada

Apostando na requalificação de activos e na melhoria do sistema de formação inicial.

O que é o e-Government?

Administração

**Tecnologias de
Informação e
Comunicação**

**Cidadão e
Empresas**



e-Government

SEGURANÇA SOCIAL



e-Government: funções e relevância

Facilitador das interacções

A qualquer hora
Em qualquer lugar
Com maior transparência

Potenciador da eficiência

Melhor serviço
Menores custos
Maior rapidez

Acelerador da transformação

Modernização dos serviços
Melhoria dos processos
Promoção da interoperabilidade

Uma Estratégia de mudança nos procedimentos associados à prestação de serviços

ONTEM/HOJE

- AP: Vertical, hierarquizada, dividida, em silos
- A lógica da oferta: serviço compartimentalizado
- Difícil acesso aos serviços
- O Estado é que sabe
- A mesma medida para todos



HOJE/AMANHÃ

- AP: Transversal, partilhada, em rede
- A lógica da procura: serviço integrado
- Serviços em tempo real 24/7
- O utente também sabe
- Serviço personalizado

Uma administração mais eficiente necessita de:

- Ter os **níveis de qualificação elevados** dos funcionários da Administração Central, Regional e Local
- Apoiar a **modernização e a inovação na AP (Central, Regional e Local)** nomeadamente ao nível da interacção com o cidadão;
- **Desenvolver as qualificações** e competências dos funcionários que permitam a evolução profissional (formação ao longo da vida);

O objectivo visa tornar a **Administração Pública** mais eficiente com vista à melhoria da qualidade de vida dos cidadãos, fornecendo mais e melhores serviços simplificados (também pela via electrónica) , com rapidez, comodidade e segurança. A solução passa obrigatoriamente pelo uso das TIC.

Principais políticas nacionais relevantes para o e-Gov

- Missão para a Sociedade da Informação (1996)
- Livro Verde para a Sociedade da Informação em Portugal (1997)
- POSI - Programa Operacional para a Sociedade da Informação, depois POS_C – Programa Operacional para a Sociedade do Conhecimento (2000-2006)
- UMIC – Unidade de Missão Inovação e Conhecimento (2002), depois Agência para a Sociedade do Conhecimento (2005)
- Plano Tecnológico (desde 2005)
- Programa Ligar Portugal (desde 2005)
- SIMPLEX (desde 2006)
- AMA – Agência para a Modernização Administrativa (2006)
- ANCP – Agência Nacional de Compras Públicas (2007)

Princípios de modernização da administração (1/2)

- **Simplificação e desburocratização**
 - Cartão do Cidadão
 - Eliminação de formalidades
 - Programa Legislar Melhor
- **Melhoria do atendimento**
 - Princípio do Balcão Único (multicanal)
 - Lojas do Cidadão | Lojas do Cidadão de 2ª geração
 - Serviços online (Portal do Cidadão e Portal da Empresa)
- **Desmaterialização**
 - Desmaterialização de processos, nomeadamente judiciais
 - Compras públicas por via electrónica (ANCP)
 - Desmaterialização de documentos

Princípios de modernização da administração (2/2)

■ Qualificação

- Literacia tecnológica
- Avaliação de desempenho

■ Racionalização

- Centros de serviços partilhados
- Descentralização de serviços da administração central

■ Segurança

- Autoridade de certificação electrónica do Estado
- Passaporte electrónico

11

PLANO
TECNOLÓGICO
PORTUGAL
A INOVAR...

Exemplos:



simplex
Programa de Simplificação
Administrativa e Legislativa
Quanto mais simples, melhor.



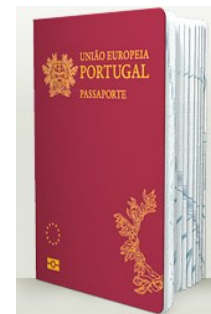
portal da empresa



NETEMPREGO

Ministério do Trabalho e da Solidariedade Social

descobre. escolhe. concorre.
aqui decides por ti.
SITE OFICIAL DO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
WWW.ACESSOENSINOSUPERIOR.PT



Juntar o e-Gov e a simplificação

Simplificação: Cartão do Cidadão (Junta 5 cartões num só):

- bilhete de identidade
- cartão do contribuinte
- cartão de beneficiário da Segurança Social
- cartão de eleitor
- cartão de utente do Serviço Nacional de Saúde)



Simplificação: Documento Único Automóvel (junta 2 cartões num só):

- Título de Registo de Propriedade e livrete



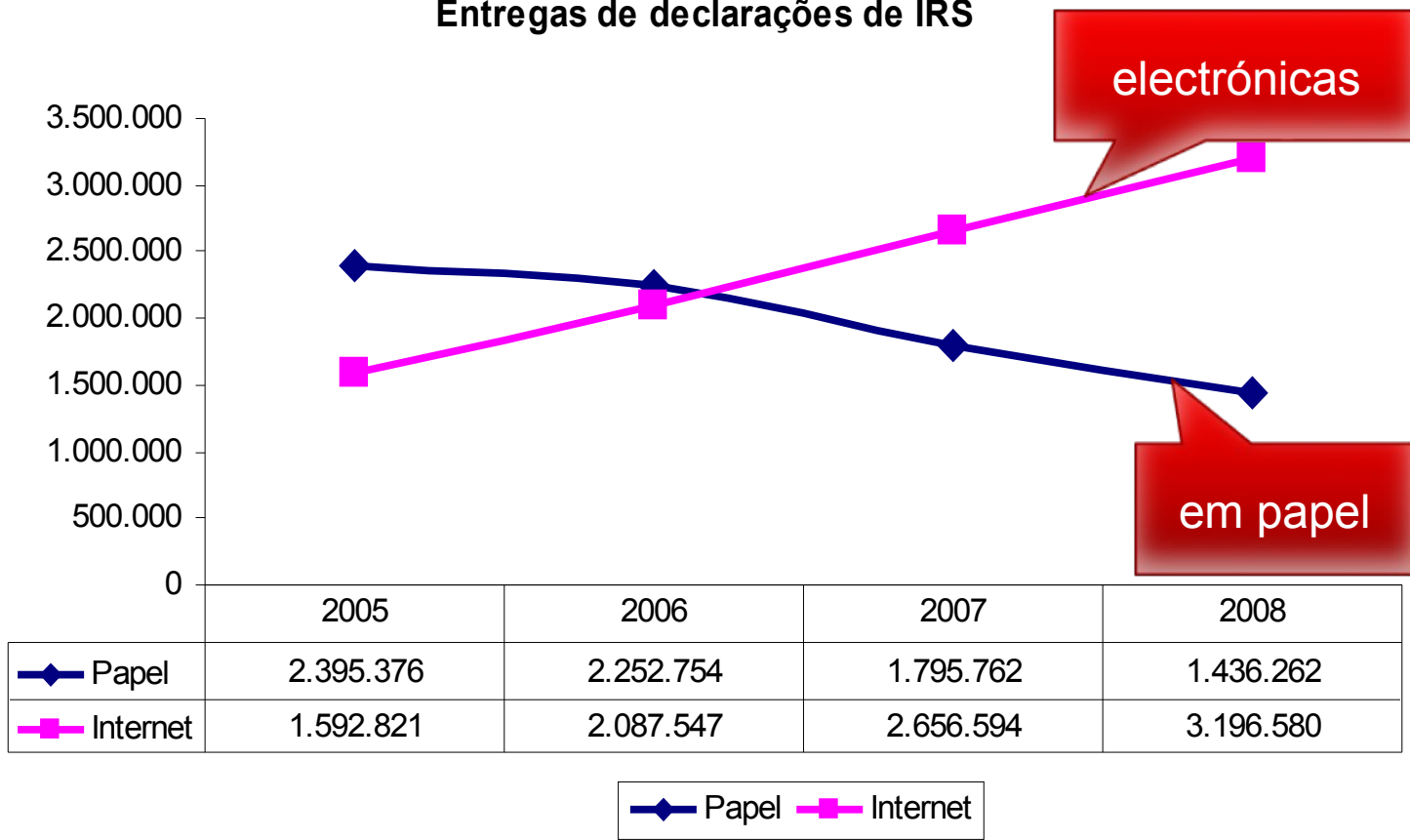
Simplificação: Sem deslocações a balcões de atendimento nem preenchimento de papéis, sem escritura pública



Adesão das pessoas Declarações de IRS entregues...



Entregas de declarações de IRS



2005: 40%

2008: 69%

(% declarações Mod. 3 electrónicas em relação ao total de declarações)

Adesão das pessoas e das empresas

Alguns resultados

- Mais de 57.000 Empresas na Hora criadas desde Jul'05 (70% do total das sociedades criadas entre jan-jun08 foram Empresas na Hora)
- Mais 1,2 milhões publicações online de actos da vida das empresas
- 93% dos pedidos de marca nacional são realizados online
- Mais de 405 mil IES enviadas em 2007
- Mais de 76% do total dos bebés nascidos nos hospitais aderentes “nasceram cidadãos”
- Mais de 12 mil procedimentos “casa Pronta” realizados até Jun'08

Adesão das pessoas e das empresas

Alguns resultados

- 781 Associações criadas na Hora
- Documento Único Automóvel: emitidos mais de 5 milhões até Jun'08
- 51 mil registos de novos proprietários de automóveis realizados online (set07-Ago08)
- Cartão do Cidadão: 105 mil emitidos até Jun'08
- Certidões permanentes: mais de 870 mil certidões permanentes de registo comercial emitidas

Aposta na sociedade da informação

Mobilizador a população para as Tecnologias de Informação e Comunicação;



Aposta na sociedade da informação

Em 2007, as TIC encontravam-se generalizadas em todos os sectores da Administração Pública.

- Na Administração Pública Central, todos os organismos dispunham de ligação à Internet (87% em Banda Larga)
- 100% das Câmaras Municipais dispõem de ligação à Internet
- 97% das Câmaras Municipais têm presença na Internet
- 100% das escolas têm ligação à Internet em Banda Larga

(fonte: UMIC)

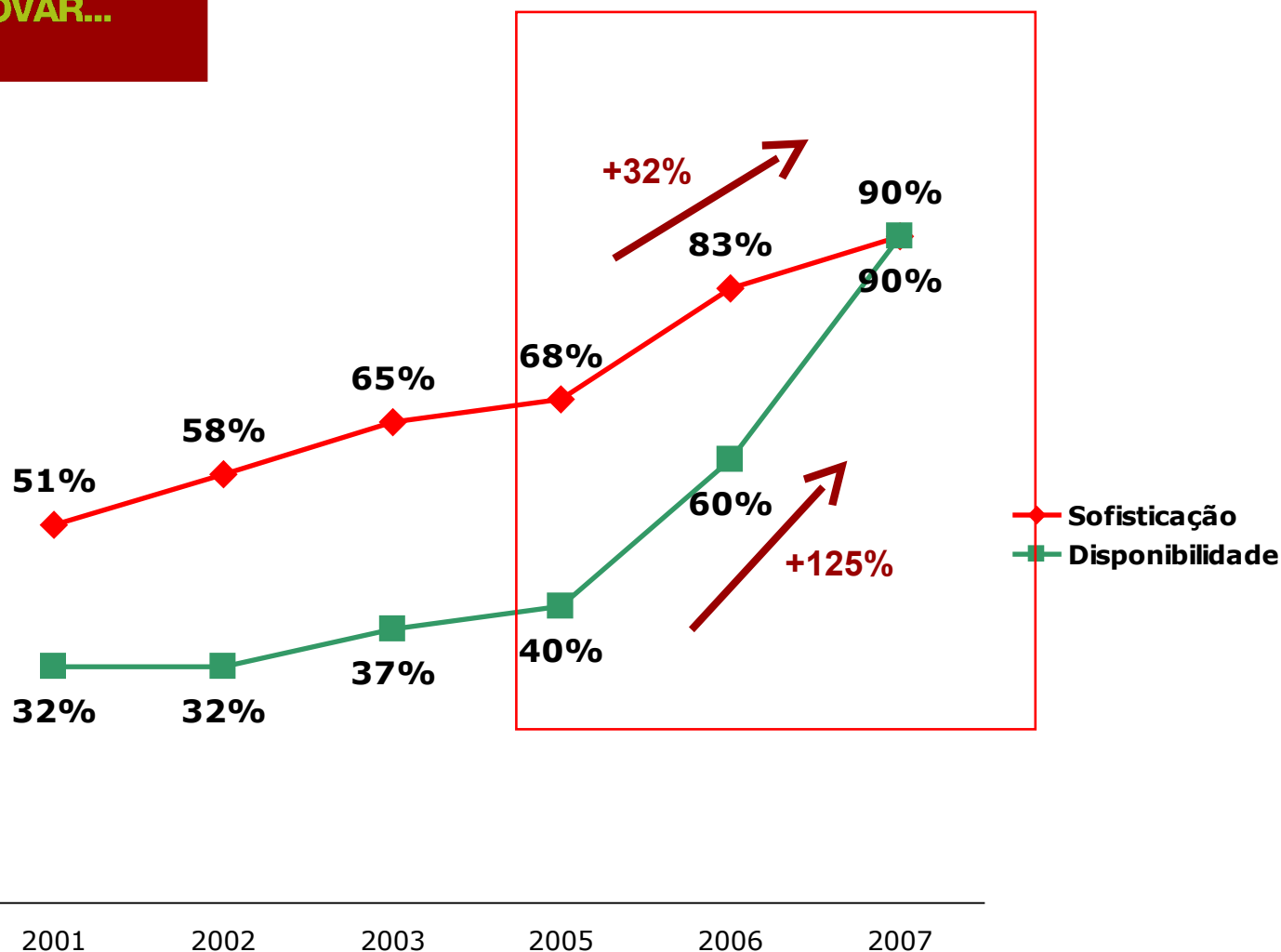
A comparação internacional

- Os serviços de e-Government disponibilizados por cada governo dependem muito da respectiva estrutura administrativa e territorial
- Um serviço ou um modelo de disponibilização útil num país não o será necessariamente noutro
- Contudo, métricas de disponibilidade e sofisticação permitem alguma comparabilidade
- É esse exercício que a Comissão Europeia faz anualmente

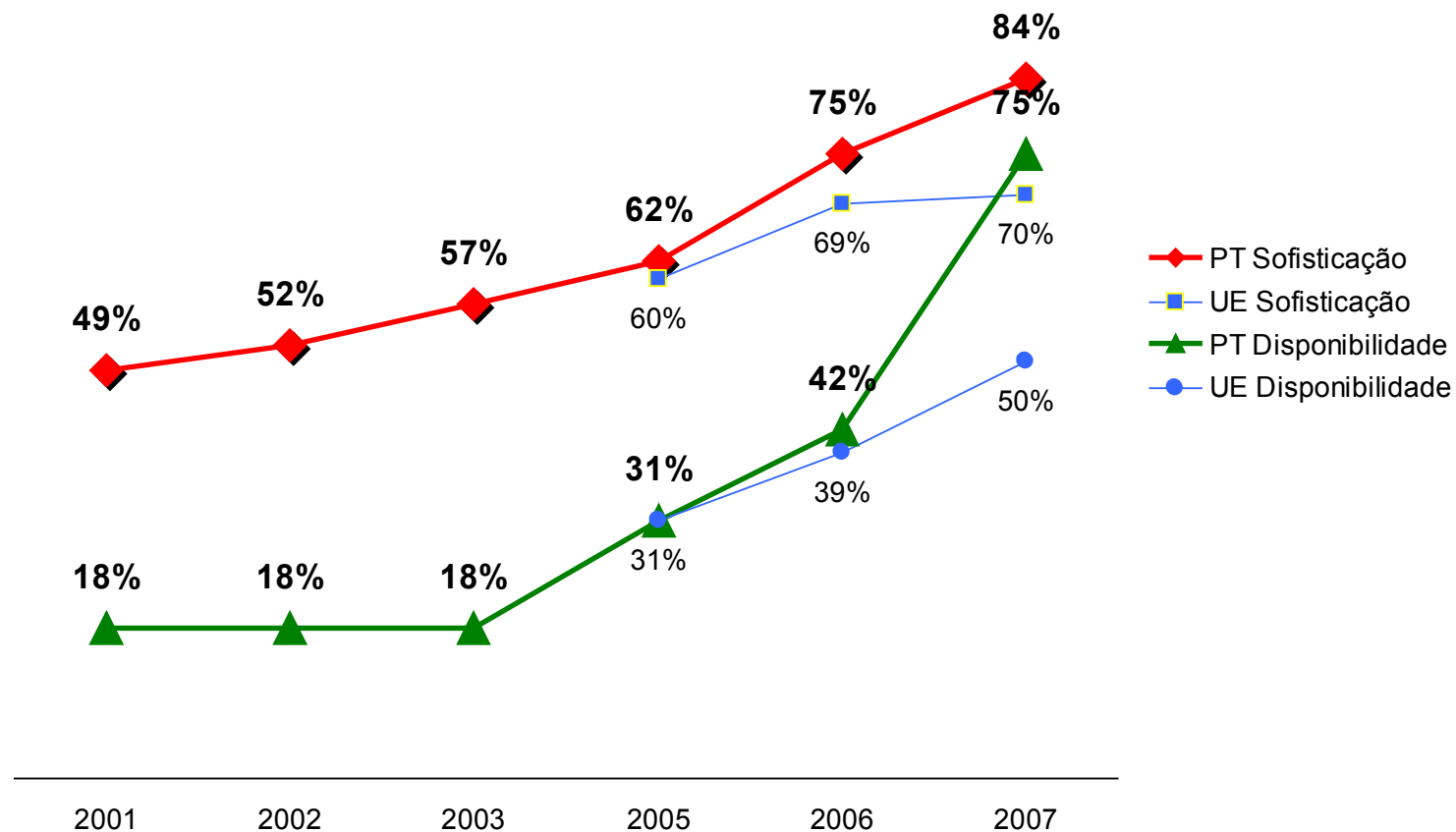
Ranking de e-Government da Comissão Europeia

- A Comissão Europeia promove regularmente uma comparação da **disponibilidade** e **sofisticação** online dos serviços públicos dos estados membros, fazendo o *benchmark* de 20 serviços básicos
- Essa comparação resulta em **dois rankings** principais: um de disponibilidade dos serviços públicos e outro do seu grau de sofisticação
- Na última edição (2007), Portugal ascendeu aos lugares cimeiros destes rankings

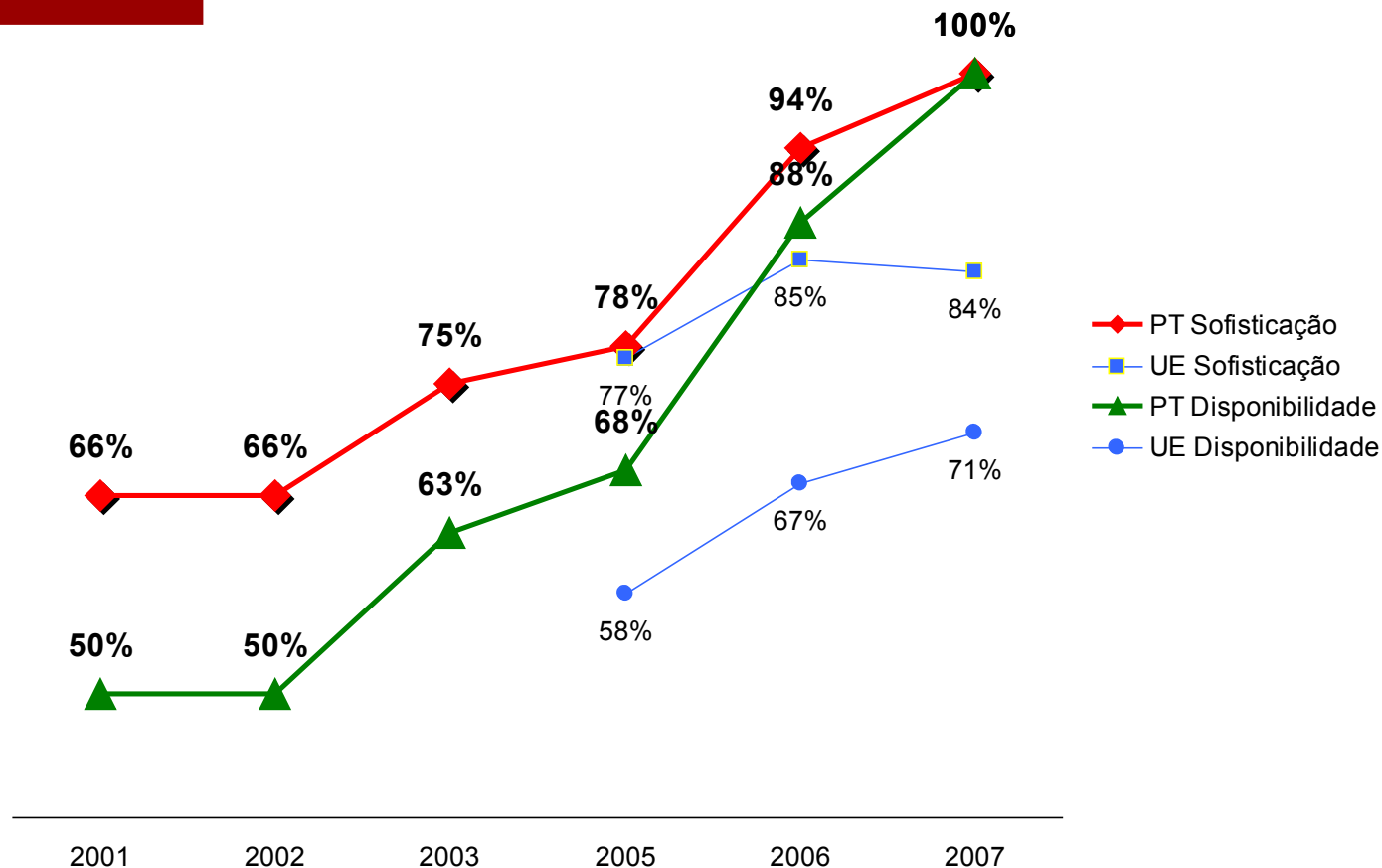
Evolução do score de Portugal nos rankings de *Online Public Services*



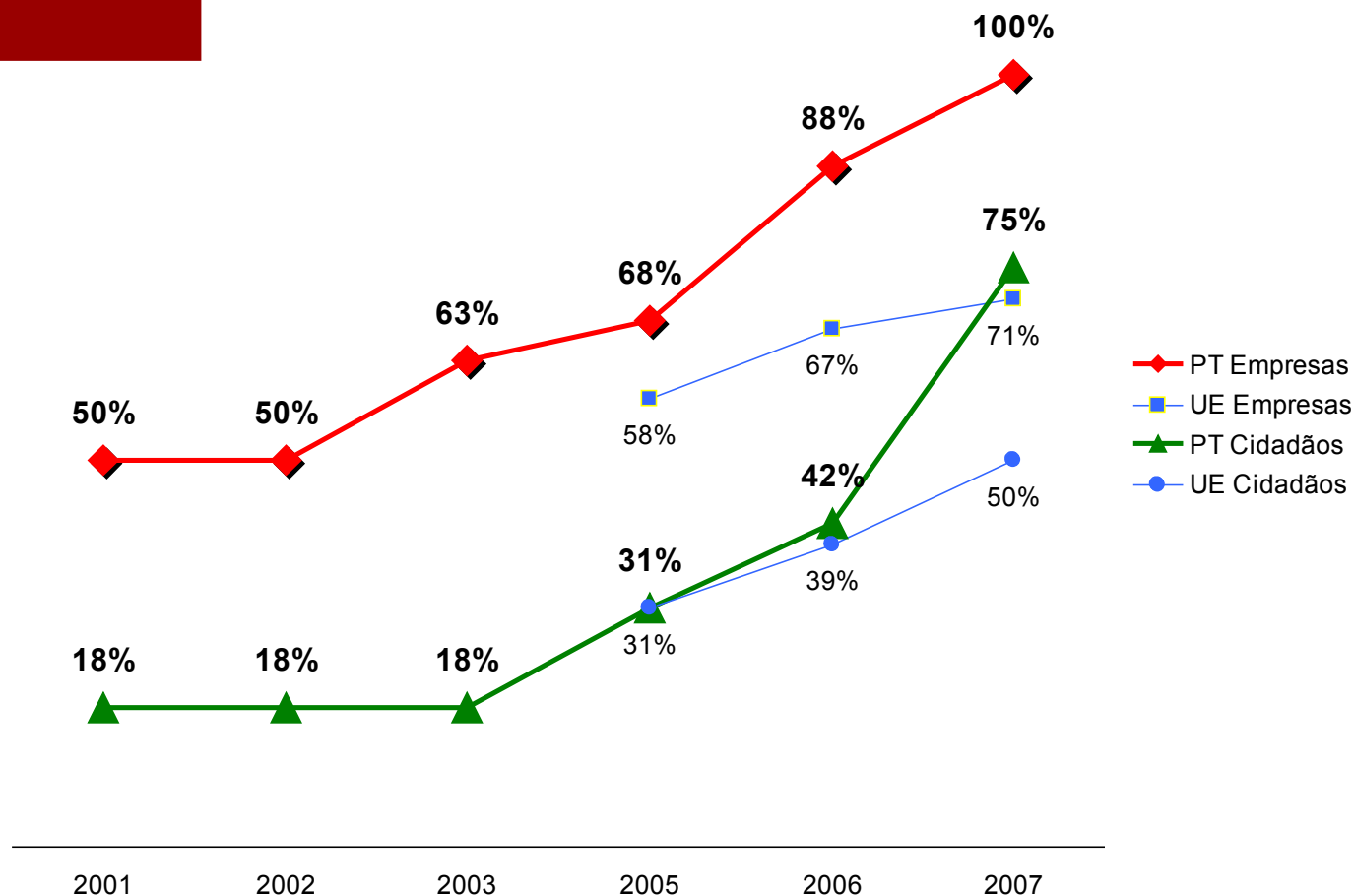
Serviços dirigidos a cidadãos: níveis de disponibilidade e de sofisticação online



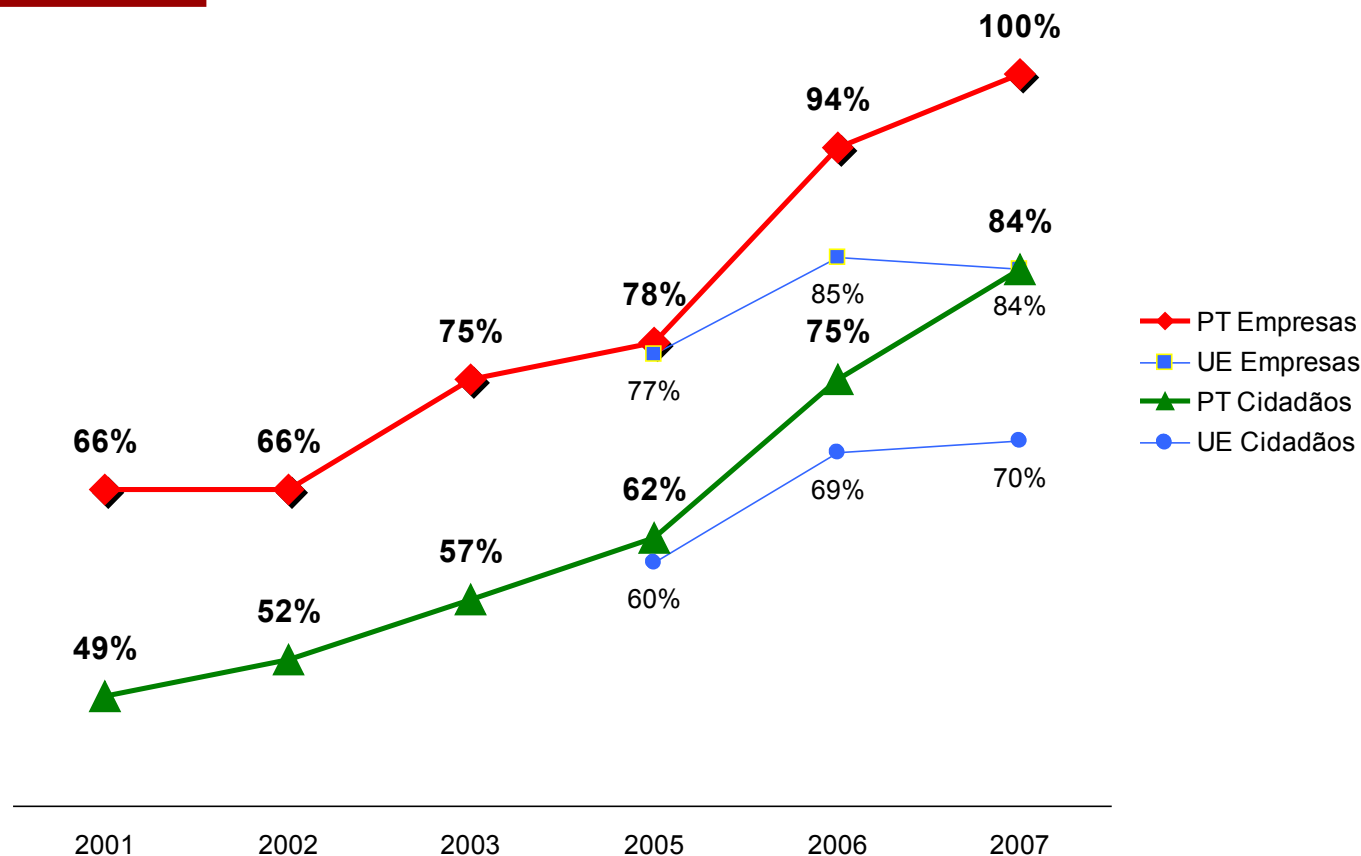
Serviços dirigidos a empresas: níveis de disponibilidade e de sofisticação online



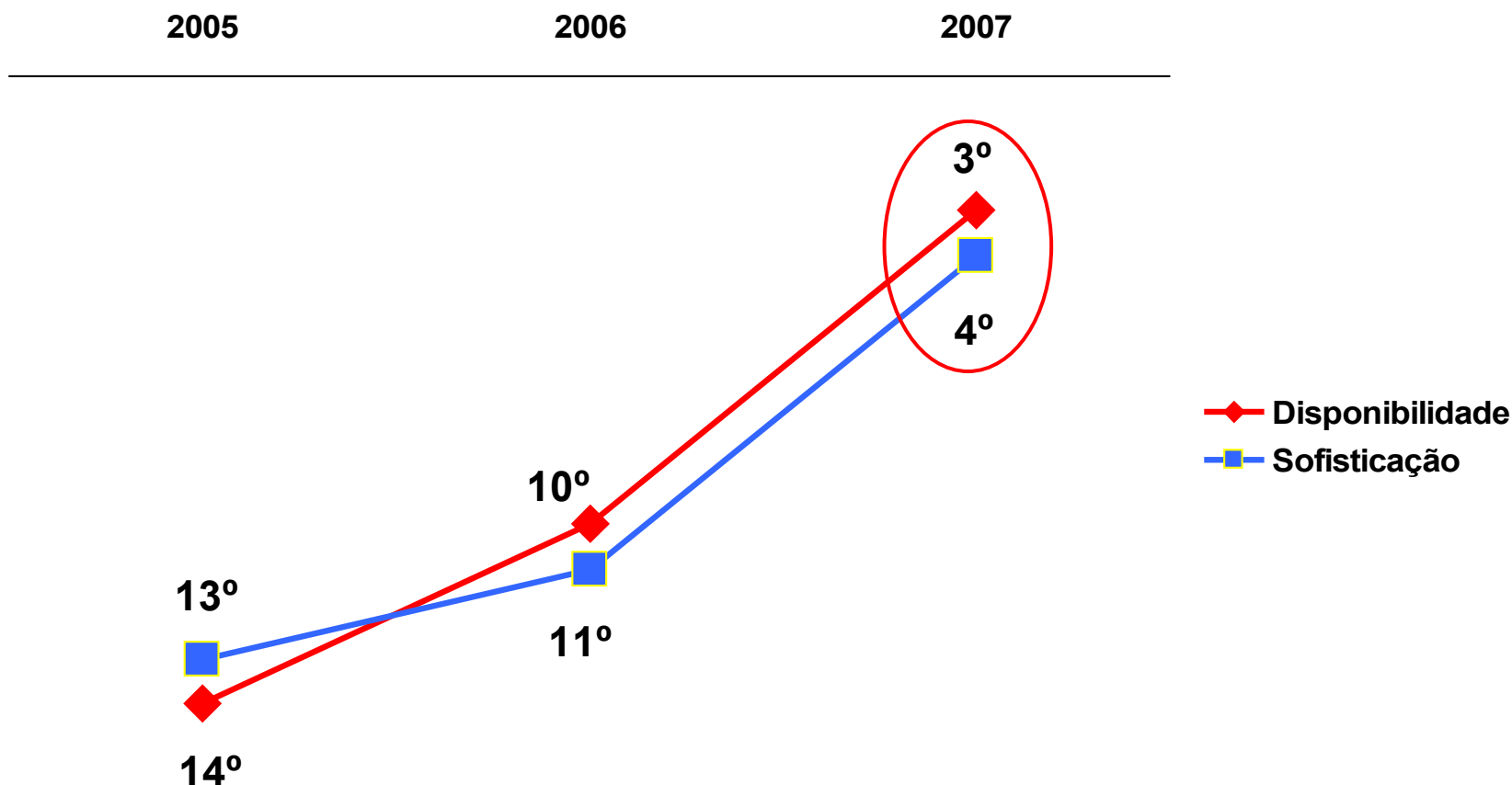
Nível de disponibilidade online de serviços dirigidos a cidadãos e empresas



Nível de sofisticação online de serviços dirigidos a cidadãos e empresas



Evolução da posição de Portugal nos rankings de *Online Public Services*



Principais acções recentes que levaram à evolução de Portugal neste ranking

- **Empresa na Hora:** actual possibilidade e constituir uma empresa na hora online
- **Impostos sobre Rendimentos:** **pré-preenchimento online**
- **Motores de Pesquisa de Emprego:** criação do **NETemprego**
- **Declarações à polícia:** desenvolvimento no site da **Polícia Judiciária** de um formulário online para apresentação da queixa electrónica e o Projecto **Esquadra Séc. XXI**

Principais acções recentes que levaram à evolução de Portugal neste ranking

- Disponibilidade de Serviços nos Hospitais e **Marcações de Consultas**: piloto em 13 hospitais que permite ao médico do centro de saúde efectuar um pedido de consulta online
- Solicitação de **passaportes**: desenvolvimento da funcionalidade de emissão de alertas da aproximação da data de caducidade através de e-mail, sms ou outro meio
- Obtenção de **Licenças de Construção**: desenvolvimento de um portal para *download* dos formulários necessários ao processo de licenciamento através do **Portal do Cidadão**
- Operacionalização do site de **candidatura ao ensino superior**

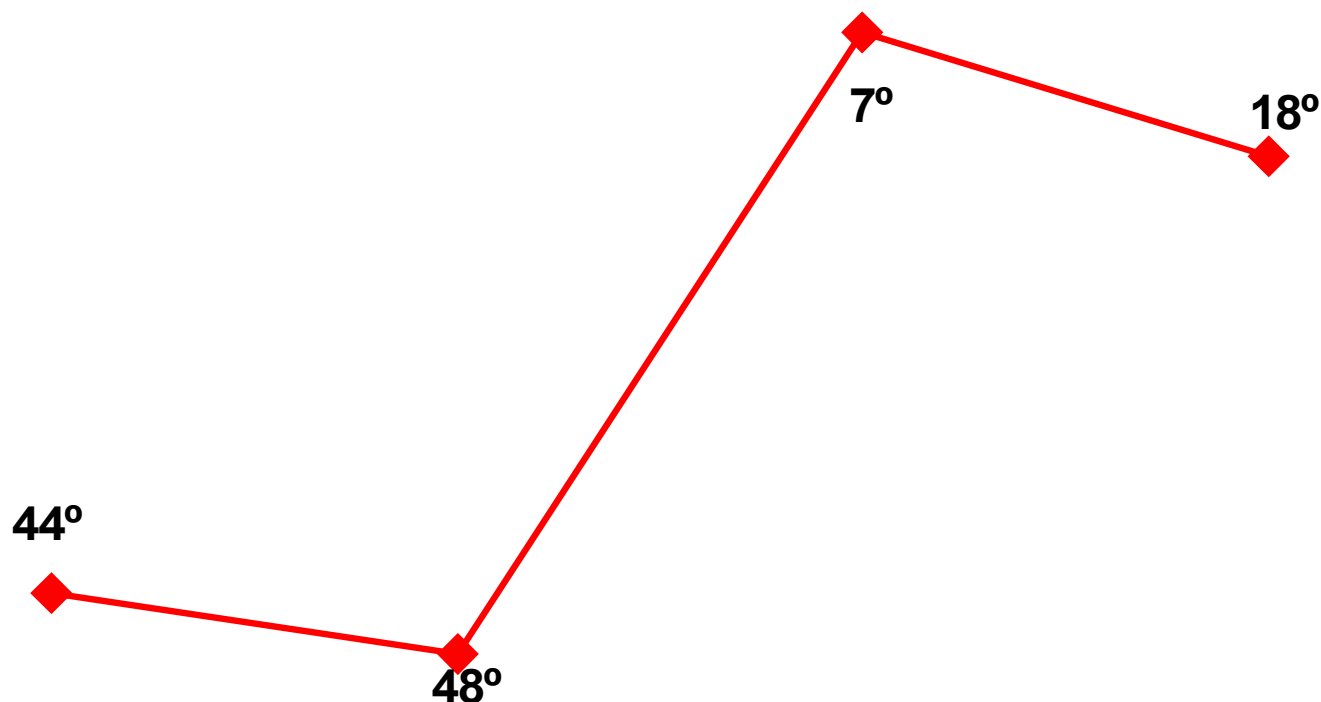
Annual Global e-Government Study Universidade de Brown

2005

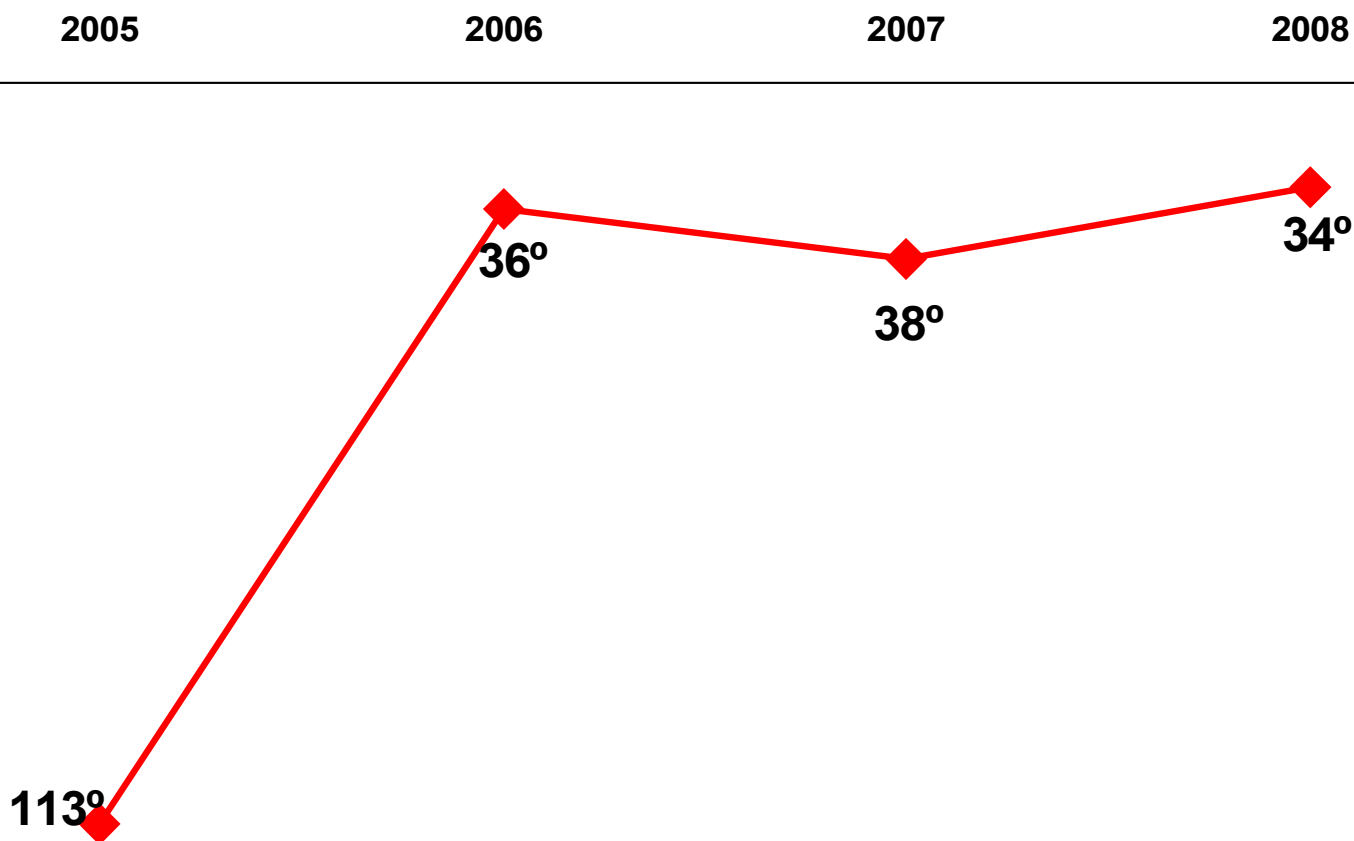
2006

2007

2008



Doing Business | World Bank (indicador “Abertura de uma empresa”)



Luís Miguel Ferreira

luis.ferreira@cnel.gov.pt

**Assessor do Coordenador Nacional da
Estratégia de Lisboa e do
Plano Tecnológico**

www.cnel.gov.pt

www.planotecnologico.pt

www.estrategiadelisboa.pt