

Apresentação do projecto Vale do Minho Digital

O Simplex desce à sua terra.

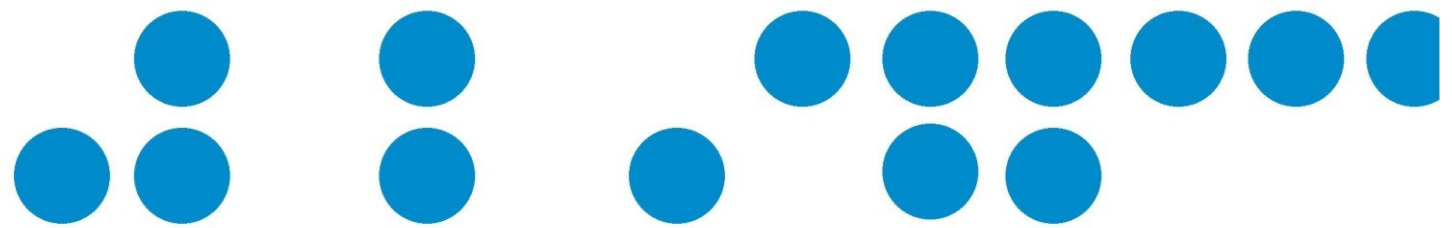


Secretária de Estado da Modernização Administrativa
Maria Manuel Leitão Marques
Melgaço, 30 de Setembro 2008



simplex
autárquico

Quanto mais perto, melhor.



Agenda

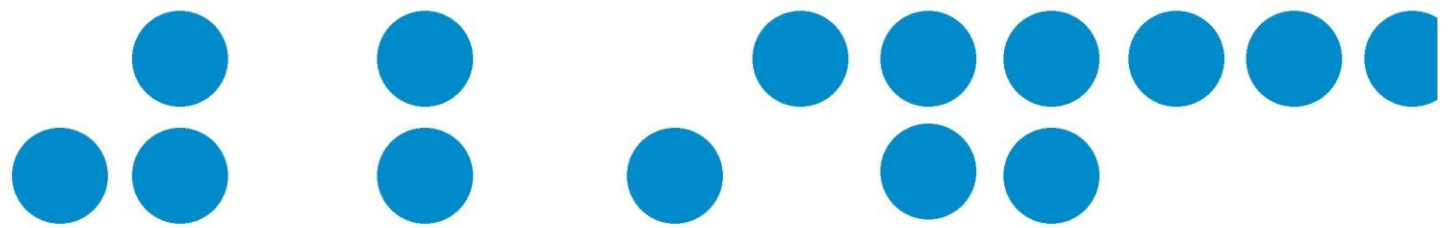
- O Simplex para a Administração central
- O Simplex Autárquico





simplex
autárquico

Quanto mais perto, melhor.



UMA POLÍTICA COMUM

A política de simplificação legislativa e administrativa abrange hoje:

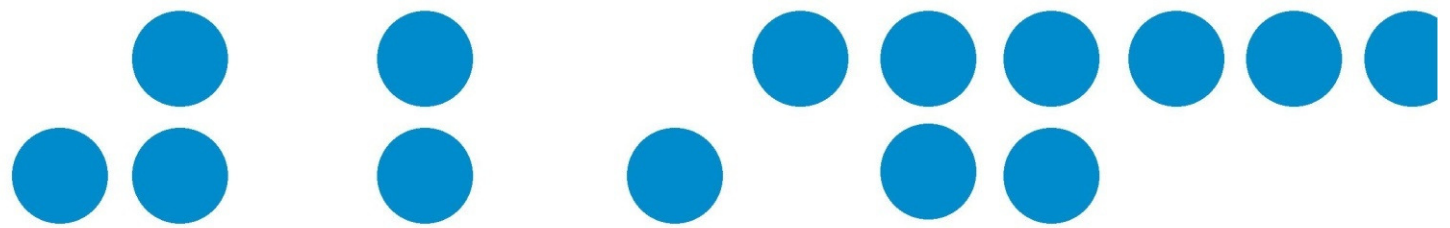
- Instituições internacionais e em especial europeias
- Estados
- Regiões
- Autarquias





simplex
autárquico

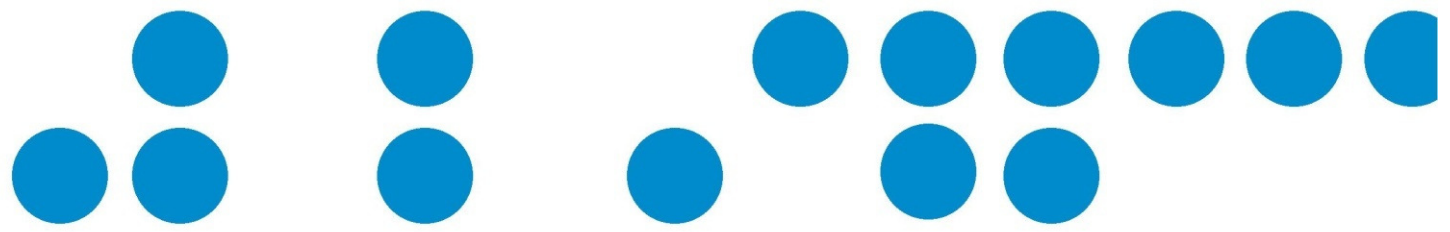
Quanto mais perto, melhor.



UMA ESTRATÉGIA INTEGRADA

- Melhorar a prestação de serviços aos cidadãos e às empresas
- Qualificar e optimizar o funcionamento interno dos serviços
- Promover a interacção entre as diferentes administrações públicas
- Contribuir para reforçar a cidadania e a qualidade da democracia





Simplex: um programa de todos os ministérios



▪ Simplex 2006:

- 333 medidas de simplificação
- 85% de execução

▪ Simplex 2007:

- 235 medidas de simplificação
- 83,48% de execução

▪ Simplex 2008:

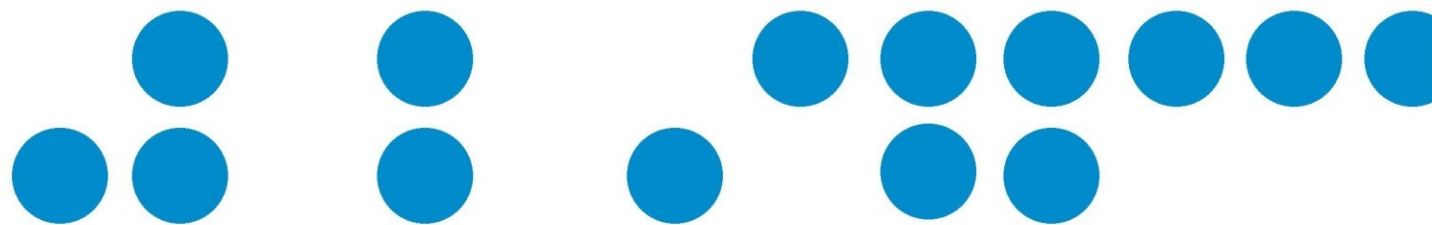
- 189 medidas de simplificação





simplex
autárquico

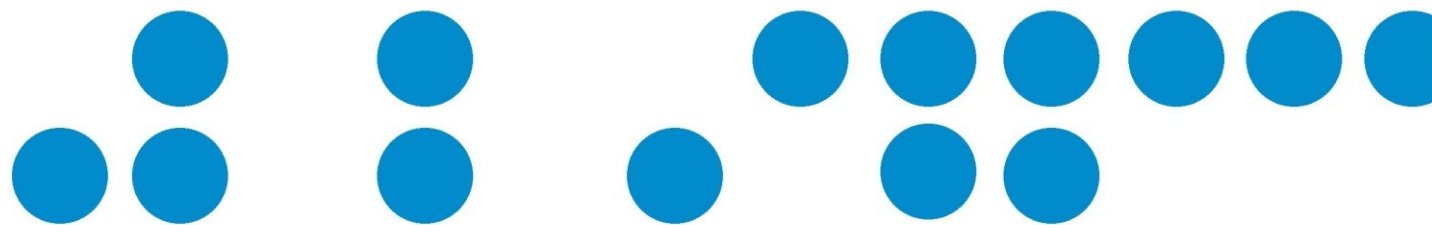
Quanto mais perto, melhor.



Programa SIMPLEX: como é implementado?

- “Simplificação Administrativa” e “eGov”: uma só política
- Administração em rede
- Medidas integradas – transversais e sectoriais
- Participação: Consulta pública
- Transparência: Prestação de contas anual
- Medição e avaliação dos resultados





Medição e avaliação: alguns resultados

As reformas não se fazem só na lei: necessitam de monitorização e de medição de resultados e impactos



Mais de 54 000 «Empresas na Hora» constituídas desde 14 de Julho de 2005

15.000 empresas constituídas na hora em 2007 pouparam **2,8 milhões de euros** face ao sistema tradicional



Mais de 5.500 casas adquiridas no serviço **Casa Pronta** em 77 municípios

Poupança estimada: **123M €/ano** em custos directos e indirectos

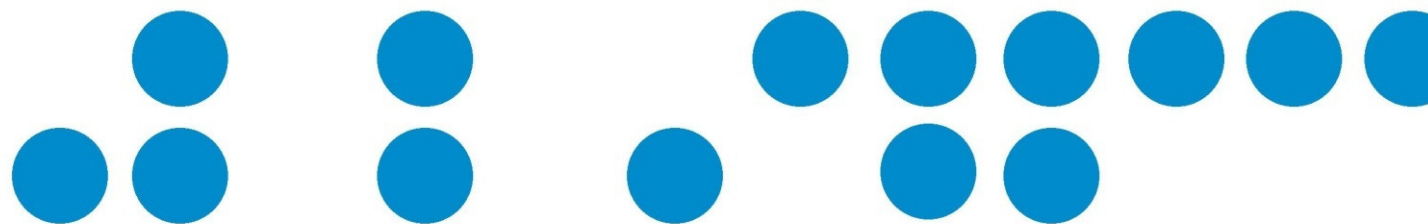




simplex

Programa de Simplificação
Administrativa e Legislativa

Quanto mais simples, melhor.



Vale a pena o esforço!

Programa SIMPLEX



- «Os requisitos burocráticos têm vindo a ser reduzidos no âmbito do programa SIMPLEX, eliminando-se obstáculos ao investimento e agilizando-se o processo de constituição de empresas e de registo de marcas.»
(Relatório Preliminar da Missão do FMI)

Empresa na hora

- «Em 2005/06, Portugal foi o **maior reformador** do processo de constituição de empresas» (Banco Mundial, *Doing Business* 2007, p. 8)
- **1.º lugar** no prémio europeu de iniciativa empresarial na categoria “redução da burocracia”, num concurso patrocinado pela Comissão Europeia que envolveu centenas de participantes de diferentes Estados Europeus.

Estudo COMISSÃO EUROPEIA

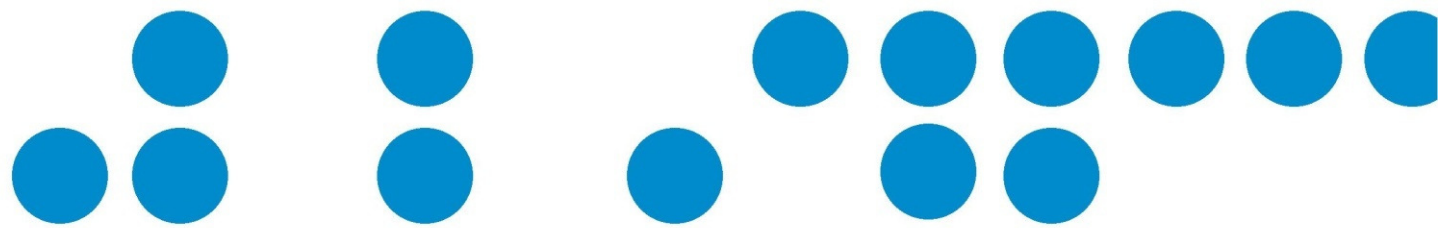
- **3.º lugar** na disponibilização de serviços públicos *on line*
- **4.º lugar** na sofisticação dos serviços *on line* disponibilizados





simplex
autárquico

Quanto mais perto, melhor.



VALE A PENA UM NOVO RISCO E UM NOVO IMPULSO

- Nove (9) autarquias assumem o risco de se associar à Administração Central num programa Simplex
- **Programa aberto** à participação de todas as Autarquias que assumam o mesmo risco e compromisso

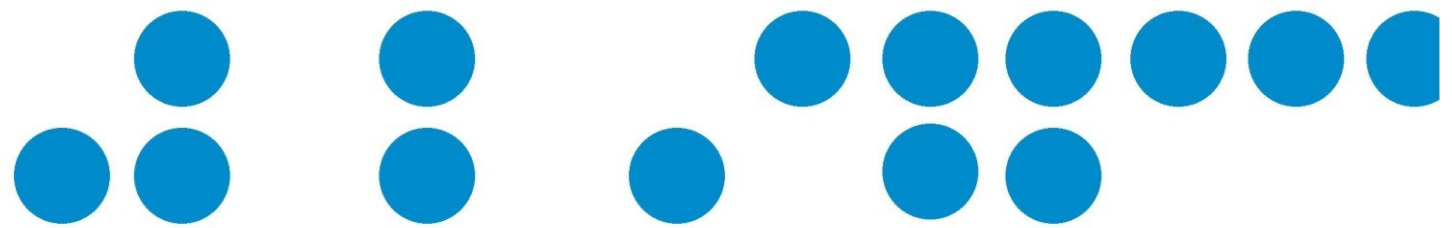
www.simplex.pt





simplex
autárquico

Quanto mais perto, melhor.



UM PROGRAMA PARA AS AUTARQUIAS: RAZÃO DE SER

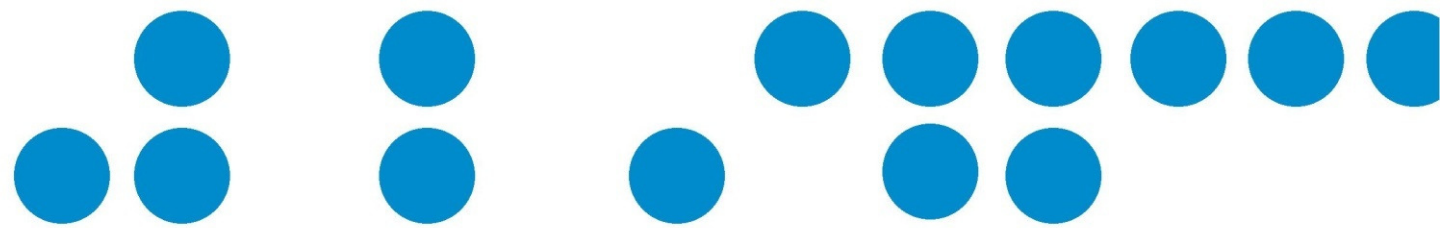
- Mais próximas dos cidadãos, com serviços públicos de maior qualidade;
- Maior atracção de pessoas e empresas
- Mais competência para assumir novas funções em virtude da descentralização
- Capacidade de operacionalização de medidas de simplificação desencadeadas pela Administração central





simplex
autárquico

Quanto mais perto, melhor.



REGRAS E PRINCÍPIOS

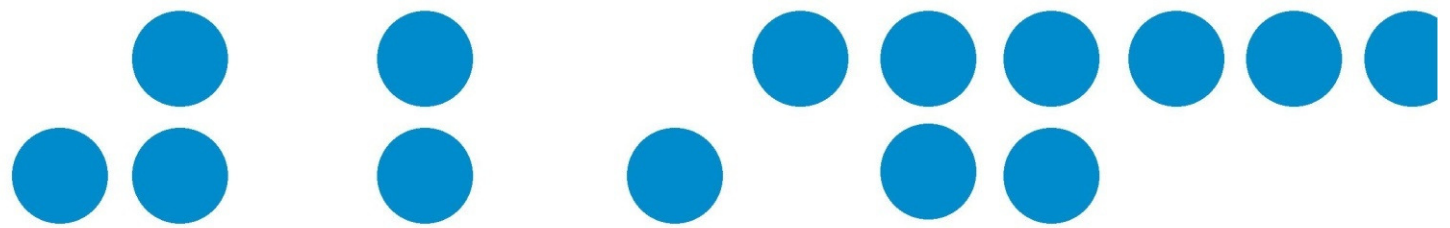
- Autonomia
- Transparência
- Prestação de contas
- Consulta pública
- Coordenação





simplex
autárquico

Quanto mais perto, melhor.



3 TIPOS DE MEDIDAS

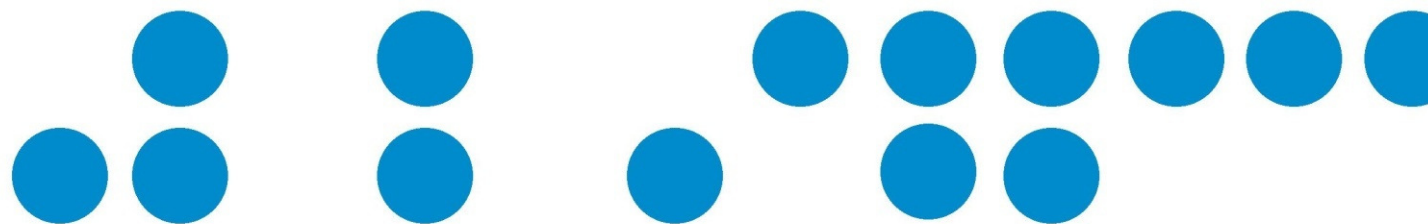
- **Medidas Intersectoriais:**
Articulação entre serviços da Administração central e local
- **Medidas Intermunicipais:**
Compromisso partilhado por diferentes municípios
- **Medidas Municipais:**
Iniciativa exclusiva de um município ou freguesia



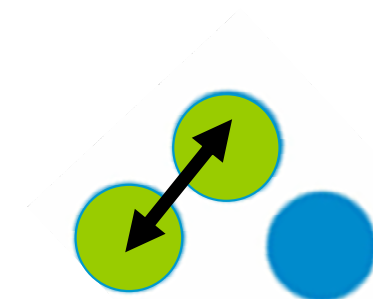


simplex
autárquico

Quanto mais perto, melhor.



1. INTERSECTORIAIS



Medidas respeitantes a procedimentos que envolvem serviços da Administração local e central

- Medidas de simplificação a desencadear pela Administração local cuja efectivação depende de colaboração com Administração central ou vice versa
- Medidas que justificam a realização prévia de provas de conceito
- Medidas que exigem atendimento integrado de diferentes níveis da administração pública.

EX. Promover a interoperabilidade e disponibilizar serviços on-line com utilização dos mecanismos de autenticação electrónica do CC



O que é o Cartão de Cidadão?

É um certificado de cidadania que assume a forma dupla de um **documento físico** - que identifica visual e presencialmente o cidadão - e de um **documento digital** - que permite ao cidadão identificar-se, autenticar-se e assinar electronicamente nos actos em que intervenha.



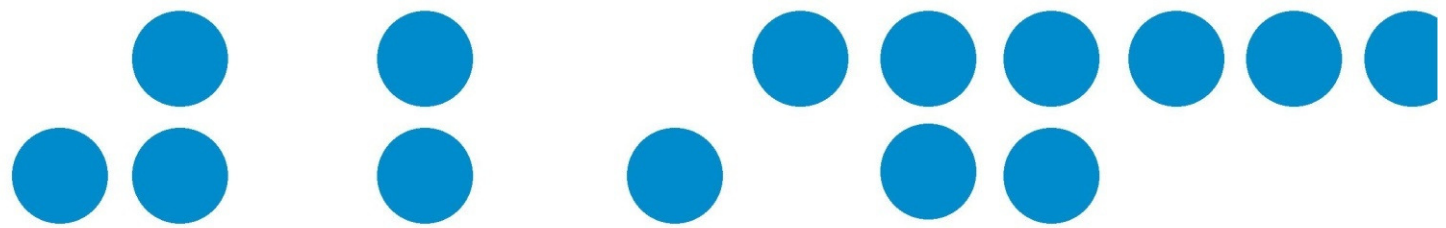
Substitui 5 cartões :

- Bilhete de Identidade
- Cartão do Contribuinte
- Cartão da Segurança Social
- Cartão de Eleitor
- Cartão de Utente SNS



simplex
autárquico

Quanto mais perto, melhor.



Um exemplo de simplificação Intersectorial

SERVIÇOS MUNICIPAIS NOS BALCÕES EMPRESA NA HORA

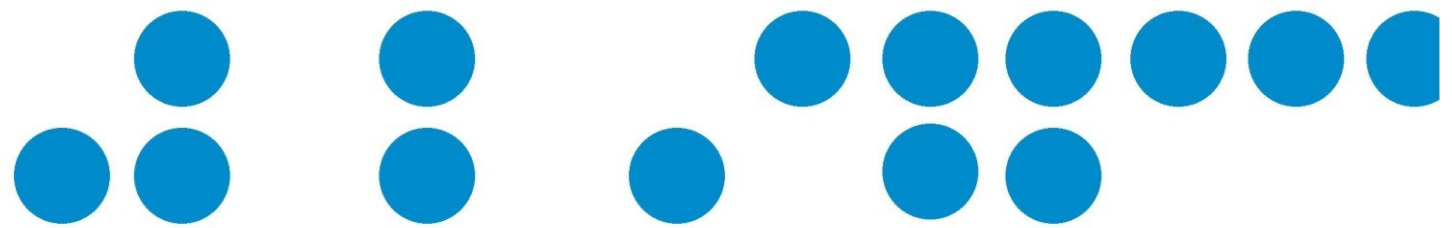
- Prestar serviços simples, que requeiram pouca ou nenhuma instrução, análise ou decisão pelos funcionários:
 - **Estacionamento**
 - **Recolha de resíduos**
 - **Licenciamento ou averbamento de Publicidade**
 - **Emissão de mapas de horário**
 - **Ocupação de via pública**
 - **Licenciamento ou averbamento de equipamento**
- **Obj:** 3 serviços em pelo menos 3 balcões
- **Participantes:** CMs de Águeda, Cascais, Lisboa, Pombal, Porto, Seixal e Portalegre (AMA / DGAL / IRN)



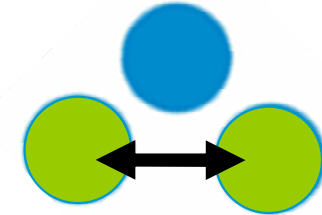


simplex
autárquico

Quanto mais perto, melhor.



2. INTERMUNICIPAIS



Medidas desenvolvidas em conjunto por vários Municípios

- Replicando boas práticas entre municípios;
- Normalizando procedimentos que visam a satisfação das mesmas necessidades e a salvaguarda dos mesmos interesses;
- Partilhando recursos no desenvolvimento de projectos conjuntos.

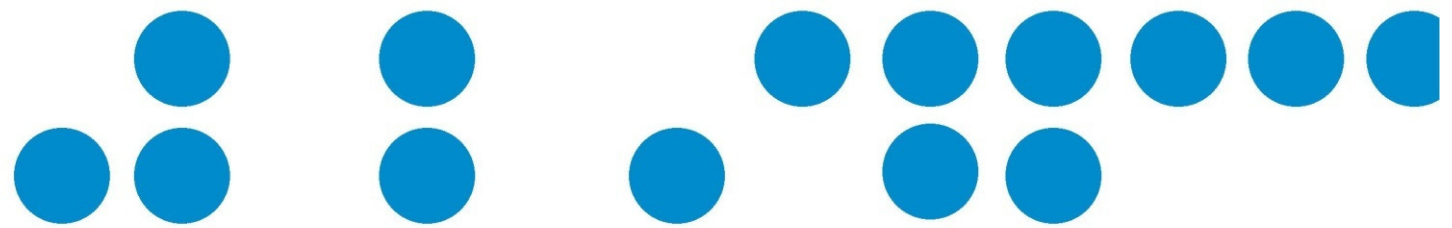
Ex. Atendimento multicanal
integrado





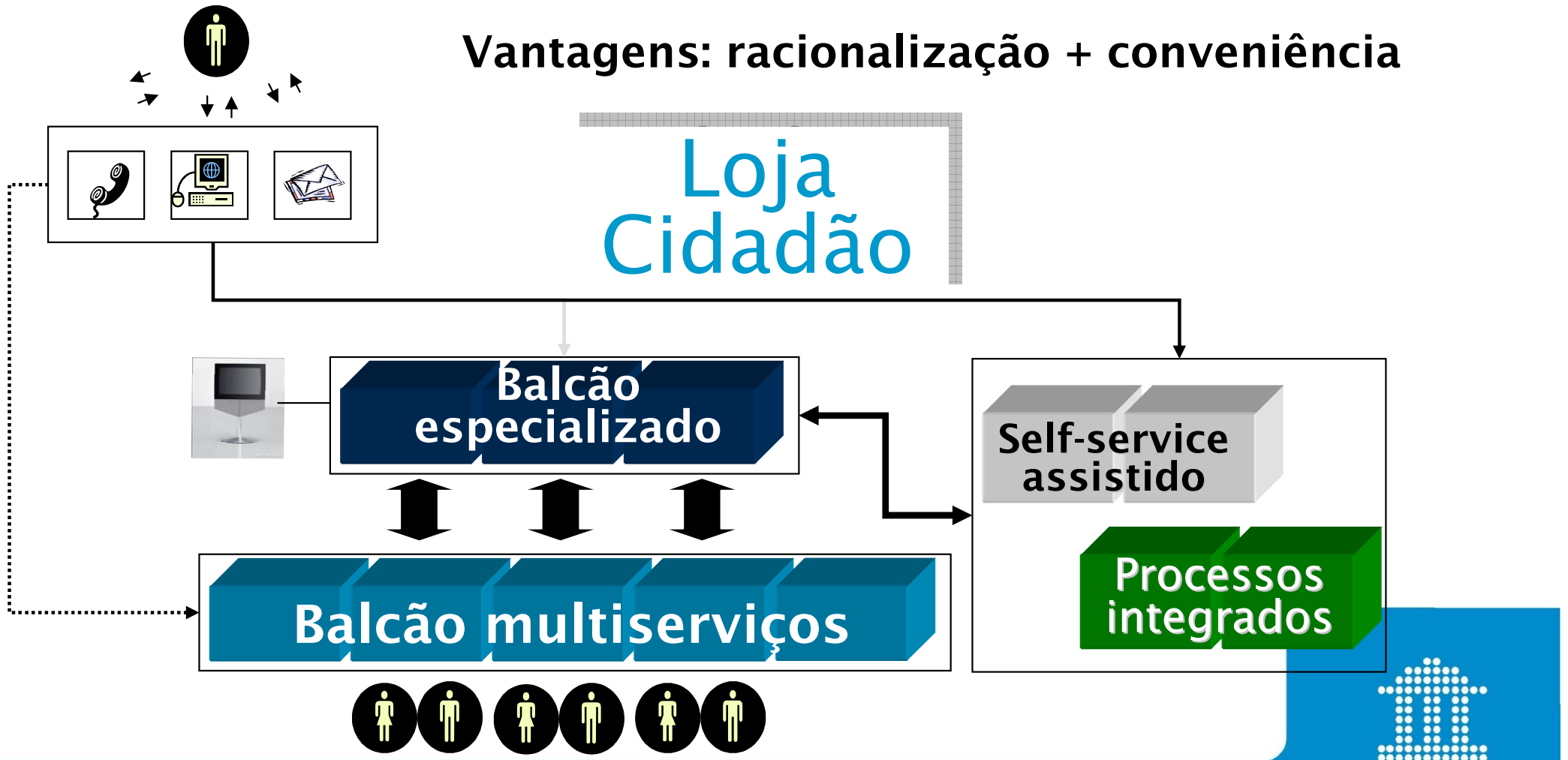
simplex
autárquico

Quanto mais perto, melhor.



Atendimento multi-canal integrado

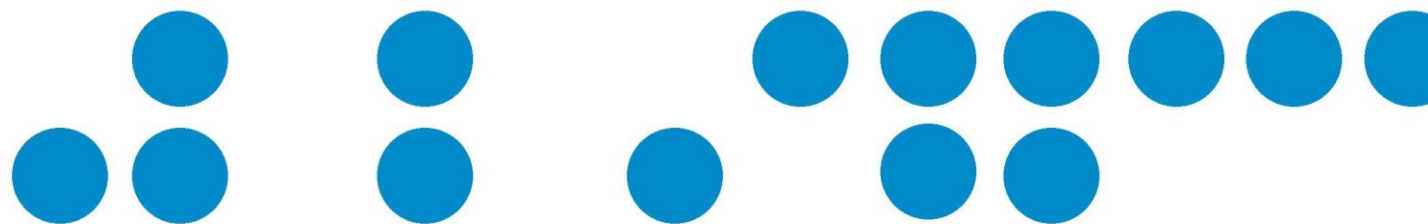
Vantagens: racionalização + conveniência



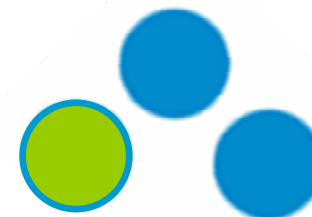


simplex
autárquico

Quanto mais perto, melhor.



3. MUNICIPAIS



Medidas desenvolvidas por cada Município

- Potencia a sua divulgação, reforçando os laços de confiança dos cidadãos nos órgãos e nos agentes da sua Administração local
- Permite a sua replicação por outras Autarquias ou por organismos da Administração central

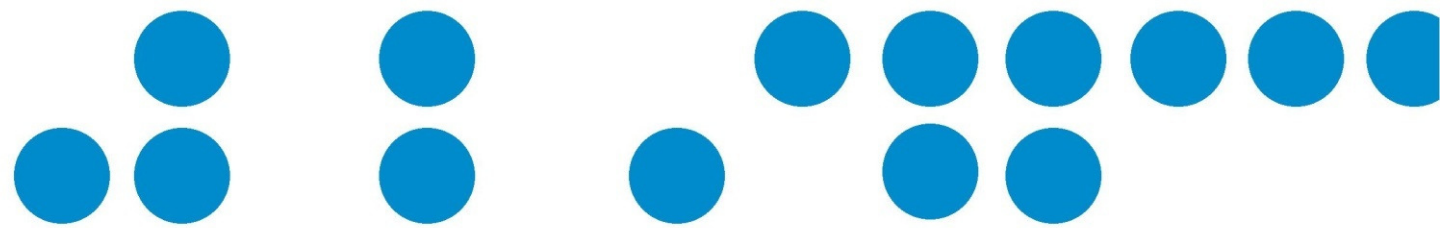
Ex. Balcões únicos para atendimento dos munícipes; atendimento web personalizado em chat; simuladores de procedimentos e taxas





simplex
autárquico

Quanto mais perto, melhor.



Simulador On-line do REAI



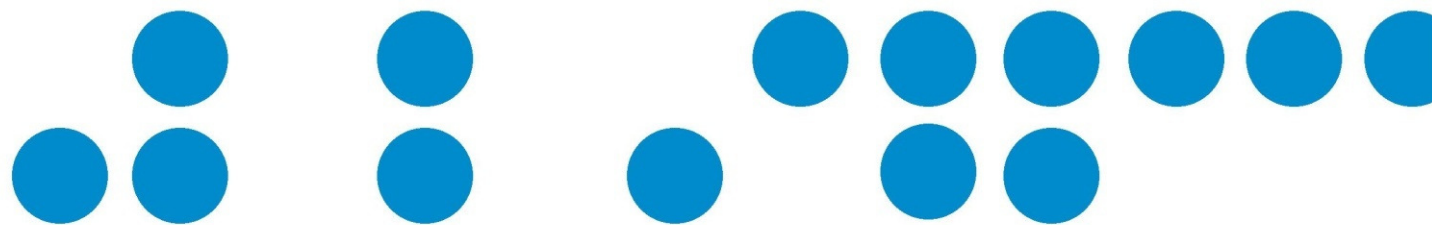
- Permite ao promotor do projecto conhecer o procedimento que se aplica ao seu caso; acompanhar as diferentes fases do processo on-line; e saber quanto tempo deve esperar até à decisão final





simplex
autárquico

Quanto mais perto, melhor.



UMA MISSÃO PARA TODOS

- Visão estratégica
- Trabalho em rede
- Experimentação
- Confiança





simplex autárquico

Quanto mais perto, melhor.

www.simplex.pt