

## **SIMPLEX AUTARQUICO DO VALE DO MINHO**

**2009 – 2010**

### **MEDIDAS INTERSECTORIAIS:**

- **LICENÇAS, AUTORIZAÇÕES PRÉVIAS E OUTROS CONDICIONAMENTOS ADMINISTRATIVOS SIMILARES**

Identificar e inventariar todas as licenças, autorizações prévias e outros condicionamentos administrativos similares que incidem sobre as actividades económicas e outras actividades dos cidadãos, nas suas interacções com os Municípios, integrando-as progressivamente num catálogo único de âmbito nacional.

O catálogo deverá ser o identificador dos tipos de licenças, dos procedimentos para as obter e dos tempos e custos associados e tornar-se no balcão único de acesso a todos os procedimentos desta natureza.

Participantes: Melgaço, Monção, Paredes de Coura, Valença e Vila Nova de Cerveira

- **CERTIDÕES E OUTROS DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS DE NATUREZA PROBATÓRIA**

Identificar e inventariar todas as situações em que é pedido aos cidadãos e às empresas que façam prova perante um serviço público da administração local de informação disponível noutro serviço público da administração local ou central e vice-versa.

Promover a comunicação entre os diferentes serviços envolvidos, de forma a eliminar progressivamente a necessidade da mediação física dos cidadãos e das empresas nessas interacções.

Iniciar um projecto-piloto específico visando possibilitar o envio directo das câmaras municipais para os competentes serviços de finanças dos elementos necessários às avaliações para o IMI.

Participantes: Melgaço, Monção, Paredes de Coura, Valença e Vila Nova de Cerveira

- **LICENCIAMENTO URBANÍSTICO DIGITAL**

Desenvolver um projecto-piloto, em articulação com o Portal do Regime Jurídico da Urbanização e da Edificação, visando possibilitar a entrega em suporte digital dos processos de licenciamento de obras de edificação, operações de loteamento, obras de urbanização e trabalhos de remodelação de terrenos, utilizando formato DWF para desmaterialização do desenho técnico, de modo a possibilitar a entrega de requerimentos e peças desenhadas on-line, fazer medições automáticas e proceder ao cálculo automático das taxas urbanísticas aumentando a fiabilidade desta operação e eliminando os erros e incertezas. A medida visa dar cumprimento às alterações introduzidas pela Lei nº 60/2007 no Regime Jurídico da Urbanização e Edificação.

Prever a inclusão de um sistema de notificações de alteração de estado dos processos de licenciamento, via SMS, e-mail, Web ou outro.

Participantes: Melgaço, Monção, Paredes de Coura, Valença e Vila Nova de Cerveira

#### • REDE COMUM DO CONHECIMENTO

Participar de forma activa na Rede Comum do Conhecimento ([www.rcc.gov.pt](http://www.rcc.gov.pt)), através da apresentação de iniciativas locais de modernização e simplificação administrativa, contribuindo desta forma para que a RCC seja o portal do conhecimento de toda a Administração Pública e possibilitando o debate de ideias e o trabalho comum entre os vários níveis de governação.

Desenvolver um fórum de colaboração, no âmbito do Simplex Autárquico, com suporte tecnológico na Rede Comum de Conhecimento.

Participantes: Melgaço, Monção, Paredes de Coura, Valença e Vila Nova de Cerveira

#### • LICENÇAS ONLINE

Desmaterializar e disponibilizar através da internet, estabelecendo uma ligação entre o catálogo de licenças do Portal da Empresa e os portais municipais, os seguintes serviços inerentes ao exercício da actividade comercial: Mapa de Horário dos Estabelecimentos Comerciais e de Serviços; Declaração Prévia de Início ou Modificação de Actividade de Estabelecimento de Restauração e Bebidas (Decreto-Lei n.º 234/2007 de 19 de Junho e Portaria n.º 573/2007 de 17 de Julho); Autorizações ou Comunicações de Utilização para Fins Turísticos.

Participantes: Melgaço, Monção, Paredes de Coura, Valença e Vila Nova de Cerveira

## **MEDIDAS INTERMUNICIPAIS**

### **IM01- Regulamentação Municipal On-line**

**OBJECTIVO:** desenvolver mecanismos de actualização permanente da regulamentação municipal e a respectiva divulgação ao cidadão.

**DESCRIÇÃO:**após a elaboração de uma proposta para a actualização dos regulamentos de Urbanização e Edificação, Regulamento Geral das Taxas e o Regulamento de Informática, propõe-se para 2009-2010 a criação e aplicação nos municípios participantes de um manual de boas práticas de consolidação da regulamentação municipal, que permitam a actualização permanente da regulamentação e respectiva disponibilização on-line.

**PARTICIPANTES:** Melgaço, Valença, Monção, Paredes de Coura e Vila Nova de Cerveira

### **IM02: Boletim Municipal on-line (2ª fase)**

**OBJECTIVO:**Criação de ferramentas de subscrição on-line do Boletim Municipal facilitando aos munícipes e aos cidadãos em geral o acesso a informação sobre a autarquia, de forma clara e eficaz.

**DESCRIÇÃO:**após a disponibilização dos Boletins Municipais nos portais das autarquias, concretizado no Simplex anterior, pretende-se criar ferramentas para facilitar o acesso on-line ao boletim, desenvolvendo uma ferramenta de subscrição dos Boletins Municipais e possibilitar o envio para uma mailing list.

**PARTICIPANTES:** Melgaço, Valença, Monção, Paredes de Coura e Vila Nova de Cerveira

### **IM03 - Consolidação da Plataforma de Comunicação Interna(2ª fase)**

**OBJECTIVO:** facilitar a comunicação electrónica do cidadão com os diversos serviços das autarquias aderentes, com o objectivo de reduzir as comunicações via ofício e fax.

**DESCRIÇÃO:** estando implementado o servidor de comunicações em todos os municípios, pretende-se criar um manual de boas práticas para a utilização da plataforma de comunicação interna, definindo regras de comunicação, ex. criar estrutura de email idêntica em todos os municípios,...

**PARTICIPANTES:** Melgaço, Valença, Monção, Paredes de Coura e Vila Nova de Cerveira

#### **IM04:Exposição Virtual**

**OBJECTIVO:** disponibilizar via on-line o catalogo museológico regional, dinamizar essa ferramenta junto da Comunidade Escolar, permitindo a realização de visitas virtuais aos museus aderentes.

**DESCRIÇÃO:** criar uma plataforma informática que permita disponibilizar via internet, a qualquer cidadão, o acesso ao património museológico inventariado existente nos museus municipais

**PARTICIPANTES:** Melgaço, Valença, Monção, Paredes de Coura e Vila Nova de Cerveira

#### **IM05:Marcação Electrónica de Visitas**

**OBJECTIVO:** facilitar a marcação de visitas ao património/equipamentos museológicos, de uma forma mais rápida e com menos custos de comunicações.

**DESCRIÇÃO:** Disponibilizar on-line, nos portais autárquicos, um formulário que permita marcar visitas aos monumentos municipais, de uma forma mais rápida.

Pretende-se ainda que a ferramenta de marcação de visitas seja complementada com a possibilidade de pagamento electrónico. Esta medida constituiria uma experiência piloto, com vista à futura generalização do pagamento electrónico dos serviços on-line prestados pelos municípios.

**PARTICIPANTES:** Melgaço, Valença, Monção, Paredes de Coura e Vila Nova de Cerveira..  
Paredes de Coura só assume a parte da marcação de visitas.

#### **IM06:Arquivo Municipal on-line**

OBJECTIVO: contribuir para melhorar o acesso público ao espólio arquivístico da região, reduzir o arquivo em papel,

DESCRIÇÃO:aquisição de equipamentos de suporte à digitalização e acesso à distância ao património arquivístico, de conservação, gestão e divulgação de património arquivístico; A concretização desta Medida está dependente da aprovação das candidaturas apresentadas pelos municípios ao ON.2.

PARTICIPANTES: Melgaço, Valença, Monção, Paredes de Coura, Vila Nova de Cerveira

#### **IM07:Rede de Informação Turística do Vale do Minho**

OBJECTIVO: facilitar o acesso à informação sobre os recursos turísticos do Vale do Minho, promover a correcta interpretação e valorização dos recursos endógenos do território

DESCRIÇÃO:disponibilizar, em formato áudio e vídeo, uma base de dados de pontos de interesse turísticos georeferenciados. Disponibilização de roteiros e possibilidade de descarregar para MP3

PARTICIPANTES: Melgaço, Valença, Monção, Paredes de Coura, Vila Nova de Cerveira

#### **IM08:A Minha Visita**

OBJECTIVO:possibilitar visitas personalizadas ao Vale do Minho através da criação de roteiros turísticos via on-line, diminuição de roteiros em papel

DESCRIÇÃO: disponibilizar através do Portal Regional uma ferramenta que permite personalizar um roteiro de visita nos 5 municípios do Vale do Minho. A forma de utilização segue o princípio do carrinho de supermercado, em que se pode ir seleccionando e adicionando locais a visitar, para que se possa efectuar a ordenação da lista de pontos a visitar, criando o sentido da visita, resultando um roteiro e respectivo mapa com imagens e coordenadas GPS para que o visitante possa de forma simples e eficaz percorrer o território do Vale do Minho.

PARTICIPANTES: Melgaço, Valença, Monção, Paredes de Coura e Vila Nova de Cerveira

#### **IM09:Sugestões e Reclamações on-line**

OBJECTIVO: promover e reforçar a participação dos cidadãos, no sentido de melhorar a sua qualidade de vida, através do desenvolvimento de um serviço que permite efectuar sugestões e reclamações georeferenciadas

DESCRIÇÃO: disponibilizar uma infraestrutura que permita a todos os cidadãos comunicar on-line problemas e sugerindo melhorias directamente à Câmara Municipal.

PARTICIPANTES: Melgaço, Valença, Monção, Paredes de Coura e Vila Nova de Cerveira

#### **IM10:Geo-Monitorização da Qualidade da Água para abastecimento público**

OBJECTIVOS: Monitorizar a qualidade da água para consumo humano; Criar histórico sobre os relatórios produzidos no âmbito do controlo e monitorização da qualidade da água; Disponibilizar informação fidedigna e actualizada para o cidadão; Promover a participação pública.

DESCRIÇÃO: Serviço on-line baseado no Sistema de Informação Geográfico implementado nos Municípios do Vale do Minho no âmbito do projecto Vale do Minho Digital que permite a disponibilização de informação geográfica e alfanumérica relativa ao sistema de abastecimento de água pública. Assim o cidadão poderá aceder através do Portal Municipal a este geo-serviço consultando informação relativa aos relatórios individuais resultantes da análise da qualidade da água elaboradas trimestralmente pelos serviços municipais.

PARTICIPANTES: Melgaço, Valença, Monção, Paredes de Coura e Vila Nova de Cerveira

### **MEDIDAS MUNICIPAIS**

#### **MO 01: Biblioteca on-line**

OBJECTIVO: Disponibilizar on-line o catálogo das publicações existentes na biblioteca municipal e bibliotecas escolares.

Participantes: Monção

### **MO 02: Base de Dados Partilhada**

OBJECTIVO: Diminuir a entrega dos mesmos documentos várias vezes, através da digitalização dos documentos das entidades colectivas e privadas (BI, nº contribuinte, declarações de autorização, etc), os quais ficariam anexos à respectiva entidade evitando assim pedir a fotocópia dos mesmos sempre que é submetido um pedido/processo na CM

PARTICIPANTES: Monção

### **MLG e PC 01: E-Educação**

OBJECTIVO: Implementar uma plataforma web de gestão da comunidade educativa, contemplando serviços como transportes escolares, gestão de cantinas, apoios de acção social, prolongamento de horários e gestão do parque escolar.

DESCRIÇÃO: Criação de uma plataforma Web onde será feito o cadastro e processamento mensal dos circuitos e transportes escolares, assim como fará a gestão das cantinas escolares; Fará também a gestão das actividades de enriquecimento curricular bem como administrará os apoios de acção social escolar.

PARTICIPANTES: Melgaço e Paredes de Coura

### **PC 02: Balcão Único**

OBJECTIVOS: Aumentar a qualidade do serviço e permitir que o cidadão possa tratar de qualquer assunto relacionado com o município num único local, estabelecendo procedimentos de informação entre os vários serviços.

DESCRIÇÃO: criação de um balcão único de atendimento localizado ao nível do R/Chão para centralizar a recepção de todos os munícipes/contribuintes e prestar todo o atendimento e informação pretendidos de forma adequada e de modo a eliminar a deslocação dos referidos munícipes/contribuintes pelos diversos serviços autárquicos.

Esta acção incluirá formação ao pessoal da autarquia para assegurar o correcto funcionamento deste serviço.

PARTICIPANTES: Paredes de Coura

#### **VA 01: Simplificação nos Processos de Facturação**

OBJECTIVO: Com esta Medida pretende-se simplificar os processos de arrecadação de receita, nomeadamente, na cobrança da água, feira, publicidade e ocupação da via pública criando referências multibanco para o pagamento destes serviços; envio da factura da água e dos avisos de cobrança dos outros serviços indicados em formato electrónico (e-mail) - a quem quiser aderir. Esta medida evitará a deslocação física dos clientes ao balcão.

PARTICIPANTES: Valença

#### **VNC 01: Catálogo On-line**

OBJECTIVOS: Possibilitar o acesso on-line ao catálogo bibliográfico das Bibliotecas do concelho. Esta medida permite otimizar e facilitar a consulta da documentação e informação existente.

PARTICIPANTES: Vila Nova de Cerveira